



**PRÉFET
DE LA RÉGION
BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

26 NOV. 2020

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ**

Dijon, le 19 novembre 2020

**SECRETARIAT GÉNÉRAL
POUR LES AFFAIRES RÉGIONALES**

*Affaire suivie par Sabine RACINE
Tél : 03 80 44 67 75
sabine.racine@bfc.gouv.fr*

**CONSEIL REGIONAL
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**
*Affaire suivie par Philippe ROUILLER
philippe.rouiller@bourgognefranche-comte.fr*

Le préfet de la région Bourgogne-Franche-Comté

La présidente du Conseil régional de Bourgogne-Franche-Comté

à
M. le Maire Loïc BARRET
CC du Gâtinais en Bourgogne

Objet : Dispositifs de mesures de la couverture téléphonique mobile en Bourgogne-Franche-Comté
PJ : Plaquette de présentation TADUREZO

La crise sanitaire qui a débuté au printemps 2020 a encore renforcé la nécessité de disposer, partout et pour tous, d'un accès fixe et mobile en Très Haut Débit aux services numériques. Or, concernant la couverture de téléphonie mobile, de nombreuses zones rurales de Bourgogne-Franche-Comté rencontrent encore des difficultés de connexion.

Face aux approches souvent contradictoires des situations sur le terrain (le ressenti des habitants étant parfois différent des études radios transmises par les opérateurs) le Conseil régional et l'État, avec le soutien de la Banque des Territoires, ont décidé de piloter une action exhaustive de mesures de la réalité de la couverture mobile sur tout le territoire.

L'objectif est, une fois cette action terminée, que tous les décideurs publics disposent d'informations objectives sur la réalité de la couverture téléphonique afin qu'ils puissent agir plus efficacement auprès des opérateurs (Free, Orange, SFR, Bouygues Télécom) en partenariat avec l'Autorité de régulation des communications électroniques (ARCEP) et l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) pour améliorer la situation. Les citoyens auront aussi accès à ses données.

Deux outils sont ainsi mis en œuvre pour élaborer une cartographie incontestable de la réalité de la couverture de téléphonie mobile :

- 1) Le premier, inédit, est un outil de mesure participatif que chacun, habitant ou élu, peut activer gratuitement et simplement à partir d'un téléphone : c'est l'application « TADUREZO » téléchargeable sur les plateformes Android et Apple (cf. description fonctionnelle en Annexe).

Vous trouverez ci-joint, la plaquette de présentation de l'application « TADUREZO » dans laquelle figure également les liens de téléchargement sur les plateformes Android et Apple. Nous vous invitons à la faire connaître largement à l'ensemble de vos administrés.

2999



- 2) Le second est un outil professionnel, répondant aux protocoles de l'ARCEP que nous mettrons à disposition des EPCI afin qu'ils s'assurent, en lien avec les Maires, de la meilleure mesure possible sur leur territoire (routes, habitations, sites remarquables, chemins de randonnées...).

Cet outil (cf. description en Annexe) vous sera mis à votre disposition dès le début de l'année 2021 sachant qu'actuellement nous avons lancé une campagne de mesures de la couverture mobile sur l'ensemble des routes départementales, nationales et les autoroutes de Bourgogne-Franche-Comté. Nous vous invitons dès à présent à identifier le mode opératoire nécessaire pour récolter les informations de couverture et de qualité de service du réseau mobile 2G, 3G et 4G au niveau infracommunal sur votre territoire (collecte de déchets, services techniques...).

C'est la première fois qu'une opération de cette ampleur est lancée à l'échelle d'une aussi grande région. L'ARCEP s'est engagée, à nos côtés, pour garantir la fiabilité des données et favoriser un dialogue constructif avec les opérateurs maîtres d'ouvrage des pylônes de couverture.

L'Etat et le Conseil régional sont plus que jamais mobilisés pour que l'ensemble des territoires, notamment ruraux, puissent bénéficier d'une offre de téléphonie mobile de qualité permettant non seulement de téléphoner mais aussi d'accéder à internet.

En tant que Président(e) d'EPCI, Maire, votre rôle est essentiel pour que cette campagne de mesure, qui va s'étaler sur plusieurs mois, soit un succès.

C'est pourquoi nous proposons aux Présidents(es) d'EPCI de piloter ces actions en coordination avec l'ensemble des communes de leur territoire. Pour participer à la mise en œuvre de cette campagne de mesure à l'échelle de chaque communauté de communes, nous invitons les Présidents(es) à nous envoyer un courriel de confirmation à l'adresse suivante : tadurezo@bourgognefranchecomte.fr en nous précisant les coordonnées des personnes à contacter.

En vous mettant à disposition ces outils, nous accompagnons les territoires afin de réduire la fracture numérique en garantissant un accès pour tous au réseau mobile.

**Le préfet de région Bourgogne-Franche-Comté,
préfet de la Côte d'Or,**



Fabien SUDRY

**La présidente du conseil régional
Bourgogne-Franche-Comté**



Marie-Guite DUFAY

ANNEXE

1) TADUREZO, UNE APPLICATION PARTICIPATIVE GRATUITE

L'application participative TADUREZO est un outil de mesure accessible via un téléphone mobile. Elle permet de traiter et visualiser les données collectées à l'endroit du test de mesure.

Son fonctionnement, en trois étapes :

- 1. Les utilisateurs volontaires téléchargent gratuitement l'application sur les plateformes : Google Play Store (pour les téléphones fonctionnant avec Android) ou Apple Store (pour les iPhones).*
- 2. Les utilisateurs réalisent des mesures (test complet, test de vitesse, test itinérant) n'importe où (intérieur, extérieur, en voiture ou en train) : à la maison, au travail, en randonnée le week-end... En quelques secondes, l'utilisateur de l'application peut ainsi connaître les débits - montant et descendant - de sa connexion mobile ou le temps moyen de chargement d'une page web.*
- 3. Tous les résultats des tests sont traités sur une plateforme numérique qui restituera les données sur des cartes en ligne, permettant d'évaluer objectivement la couverture et la qualité de service du réseau des opérateurs sur l'ensemble de la Bourgogne-Franche-Comté.*

2) KIT DE MESURE ITINÉRANT, UN OUTIL PROFESSIONNEL MIS A DISPOSITION DES TERRITOIRES

Des kits de mesure seront mis à disposition des EPCI pour identifier les problèmes de couverture ou de qualité de service du réseau mobile. Ces dispositifs, baptisés « Drivetest », permettent à des véhicules ou des piétons qui sillonnent les zones à étudier avec des téléphones mobiles identiques pré-réglés, d'effectuer des mesures similaires en tout lieu.

Pour participer à la mise en œuvre de cette campagne de mesure à l'échelle de votre communauté de communes, nous vous invitons à nous envoyer un courriel de confirmation à l'adresse suivante : tadurezo@bourgognefranchecomte.fr



